

## Motto :

Spokojný zákazník je zárukou prosperity firmy.  
Prosperujúca firma je zárukou spokojnosti pracovníkov.  
Spokojný a aktívny pracovník je zárukou spokojnosti zákazníkov.

## Politika spoločnosti DEAN CZECH a.s.

## Vízia :

Poskytovať čo najširšiemu okruhu zákazníkov vysoko profesionálne, odborné a spoľahlivé služby v oblasti :

**Špedičná činnosť, autodoprava a preprava automobilov**

- *Spokojnosť zákazníka je našou najvyššou prioritou.*
- *Zaväzujeme sa spĺňať požiadavky a trvalo zlepšovať efektívnosť manažérskeho systému.*
- *Sledovať nové trendy a napredovať spolu s dynamicky sa rozvíjajúcim trhom tak, aby naša spoločnosť bola vždy schopná splniť očakávania zákazníka na kvalitu služby a dodávky*
- *Zabezpečovať a presadzovať všetky povinnosti vyplývajúce z právnych a iných požiadaviek*
- *Zisťovať potreby zákazníkov prostredníctvom komunikácie s nimi a pružným reagovaním na ich požiadavky odlišiť sa od konkurencie a udržať si ich dôveru*
- *Starostlivosť o sociálne zabezpečenie, životné a pracovné prostredie je súčasťou stratégie rozvoja spoločnosti.*
- *Aktívne sa podieľať na ochrane a prevencii ochrany životného prostredia*
- *Zabezpečiť a presadzovať požiadavky bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia u našich zmluvných partnerov a uprednostňovať takých zmluvných partnerov, ktorí uplatňujú rovnaké princípy*
- *Budeme dodržiavať príslušne právne požiadavky a iné požiadavky, ktoré sme sa zaviazali plniť a vzťahujú sa na naše environmentálne aspekty*
- *Vytvárať podmienky pre správne fungovanie integrovaného systému vybudovaného podľa normy ISO 9001, ISO 14001*

Schválil:     Tomaž Šteblaj  
                  Predseda predstavenstva

Podpis:

Chrastava dňa 20.04.2024

